



# 회사 소개

( 컴퓨터 안내방송 시스템 )

2026. 06.



# 목 차

1. 제안 배경
2. 제안 내용
  - 2.1 제품의 주요기능
  - 2.2 패키지형 알리미 방송
  - 2.3 인터넷 기반 알리미 방송
  - 2.4 알리미 원격방송
3. 타사 제품과의 장단점 비교
4. 도입시 기대효과
5. 주요시장
6. 알리미 방송 시스템 적용 사례
7. 회사 소개
8. 주요고객 및 제품

# 1. 제안 배경

## 구내방송 담당자

- 방송문안 작성, 정확한 발음, 품격있는 목소리를 내기에 어려움이 있음
- 안내방송을 위한 교육훈련을 받은 사람은 거의 없음
- 방송 담당자 부재 시 혹은 일과 후에는 대처가 어려움
- **방송 담당자의 개인 업무능력과 관계없는 것으로 부담감이 매우 큼**

## 구내 방송 청취자

- 방송 격식에 맞지 않을 경우 불쾌감 유발
- 담당자에 따라 음색, 사투리, 부정확한 발음 등으로 내용전달이 안됨
- 낮은 품질의 안내방송->소음으로 인식->방송자제->필요한 내용 전달 못함
- 삭막한 주차장 등에 음악방송으로 품격있고 쾌적한 분위기 조성 필요
- 주차장 통로주차 질서, 층간소음 줄이기 등을 홍보하여 보다 즐거운 주거환경 조성필요

## 2. 제안 내용

### 알리미 방송 서비스

- 다양한 예제문장으로 품격있는 방송문안의 간편작성
- 고품격 성우음성으로 정확한 발음과 품격있는 방송환경 실현
- 원격방송으로 언제 어디서나 방송가능
- 주차장 음악방송으로 쾌적한 주거 환경 실현
- 스마트폰의 '알리미방송' 앱에서 방송내용 및 공지사항 확인 가능
- 방송업무의 보편화/효율화/고품질화

### 알리미 방송의 제품 종류

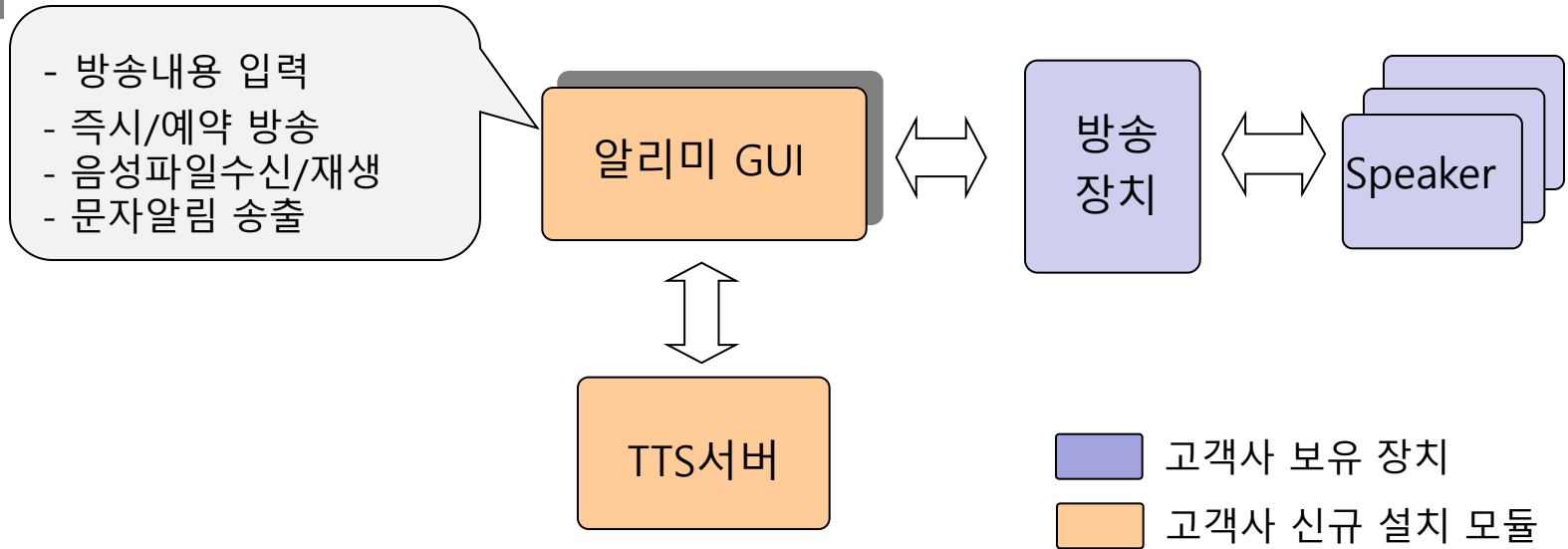
- 패키지형 알리미 방송
- 인터넷 기반 알리미 방송(월정액 서비스)



## 2.1 제품의 주요기능

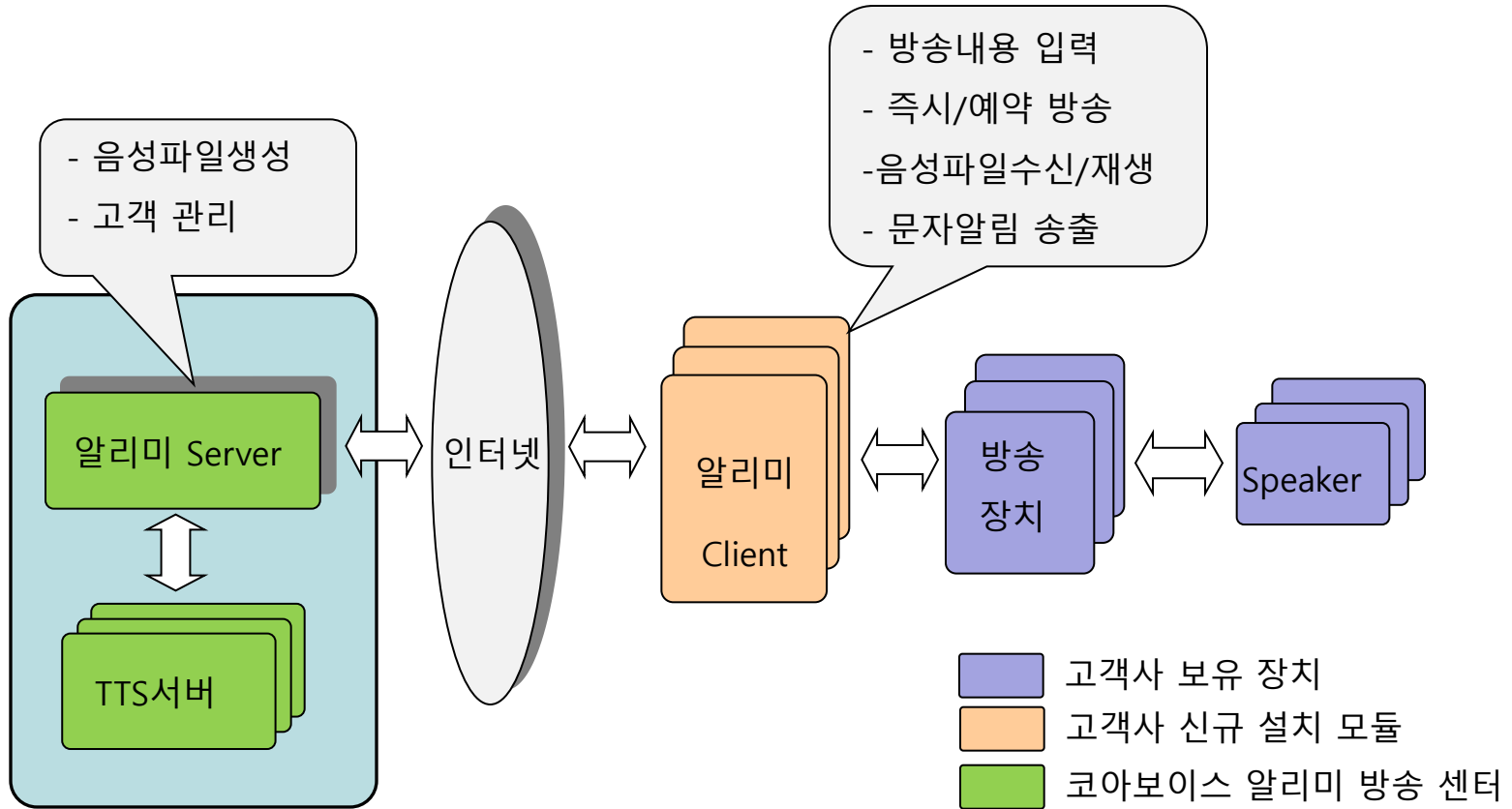
구 분	세 부 기 능 설명
방송예문 관리기능	<ul style="list-style-type: none"><li>• 다양한 방송예문 제공/방송 예문 내려받기 기능</li><li>• 방송예문 저장/불러오기/방송예문 폴더 찾기</li></ul>
예약방송 기능	<ul style="list-style-type: none"><li>• 방송 예약 /방송내용 수정/삭제</li><li>• 날짜별 예약내용 보기/예약확인/2분 후 방송</li></ul>
화자 및 언어	<ul style="list-style-type: none"><li>• 한국어 : 차분/상냥/상큼 등의 남녀 화자.(KOR)</li><li>• 영 어 : 상냥한 여자 화자.(ENG)</li></ul>
방송문안작성 및 방송기능	<ul style="list-style-type: none"><li>• 방송예문 검색, 방송예문 편집 기능, 2회 반복문장 자동 생성</li><li>• 미리 듣기 및 방송하기, 예문작성 도우미</li></ul>
원격방송	<ul style="list-style-type: none"><li>• 원격지에서 방송문안 보내기, 안내방송, 음악방송 가능</li></ul>
음악방송	<ul style="list-style-type: none"><li>• MP3 Player를 이용하여 예약방송, 즉시 방송 가능</li><li>• 시작/종료음, 배경음, 음악방송용 음원 제공</li><li>• 음악방송 중 멘트 : 음악방송 중에 주기적으로 자동 안내방송</li></ul>
문자알림	<ul style="list-style-type: none"><li>• 안내방송 내용을 입주민의 스마트폰에서 문자로 확인 가능</li></ul>

## 2.2 패키지형 알리미 방송



[그림] 패키지형 알리미 방송 시스템 구성도

## 2.3 인터넷 기반 알리미 방송



[그림] 인터넷기반 알리미 방송 시스템 구성도

## 2.3 인터넷 기반 알리미 방송(계속)

Alrimi Ver. 2.6.7 알리미 방송 (Alrimi\_cv.exe) (DTMF) (LIB Service) 고객명: 강동규

10월 15일  
금요일  
오후 6:16:30

방송환경: 인터넷우  
환경설정  
원격 해제

통합10 음성 10 120%  
볼륨  
발성속도

부가음 설정  
 시작음 시작음.wav 듣기  
 종료음 종료음.wav 듣기  
 방송 후 음악연주(연속/멘트 없음)

고객센터 원격지원

안내방송 관리기 | 음악방송 관리기 | 발송사전 편집기 | 저장될 파일:~/방송예문/1강동규/E\_알리미\_방송\_방송예문\_.txt (원본)

전체 예약방송 | 일별 예약된 방송 | 발송예문 관리 | 사용법 음성안내

내 폴더 찾기 | 예약방송 대기 중(오늘 0건)

1강동규  
 1강동규.txt  
 C\_알리미\_방송\_방송예.txt  
 E\_알리미\_방송\_방송예문\_.txt  
 TV공시정점점 안내.txt  
 관리비납부마감안내.txt  
 관리비납부안내.txt  
 국회의원선거안내.txt  
 김장철쓰레기배출안내.txt  
 바이오.txt  
 방송\_알리미시험.txt  
 송강기 CCTV공사 안내.txt  
 시스템 로그.txt  
 쓰레기분리방법.txt.txt  
 여름휴가철유의사항.txt  
 영어시험문장.txt  
 재활용품 수익금.txt  
 추석재활용수거안내.txt

화자/언어 KOR\_여자\_차분 부서명 관리사무소 새글 저장 다른데 저장

제목/검색 E\_알리미\_방송\_방송예문\_ 최근문서 2회반복 인쇄

쓰레기 분리 방법은 소각용 쓰레기, 음식물 쓰레기, 재활용 쓰레기, 대형폐기물, 매립용 쓰레기로 분류합니다.  
 첫째, 재활용 쓰레기는 종이, 신문 등의 종이류와, 빈병, 고철, 의류 등으로 분류하여 각 수거함에 배출하여 주시기 바랍니다.  
 둘째, 음식물 쓰레기는 물기, 통뼈, 조개껍질 등을 제거한 후 음식물 수거통에 배출하여 주시기 바랍니다.  
 셋째, 대형 폐기물은 가구류와, 가전 제품 등의. 대형 쓰레기로서, 배출 스티커를 구입하여 부착하신 후 배출하여 주시기 바랍니다.  
 넷째, 매립용 쓰레기는 공사 잔재물, 유리, 그릇 등으로 매립용 봉지에 담아 배출하시면 됩니다.  
 마지막으로 말씀드린 이외의 소각용 쓰레기는 규격봉투에 담아 배출하시면 되겠습니다.

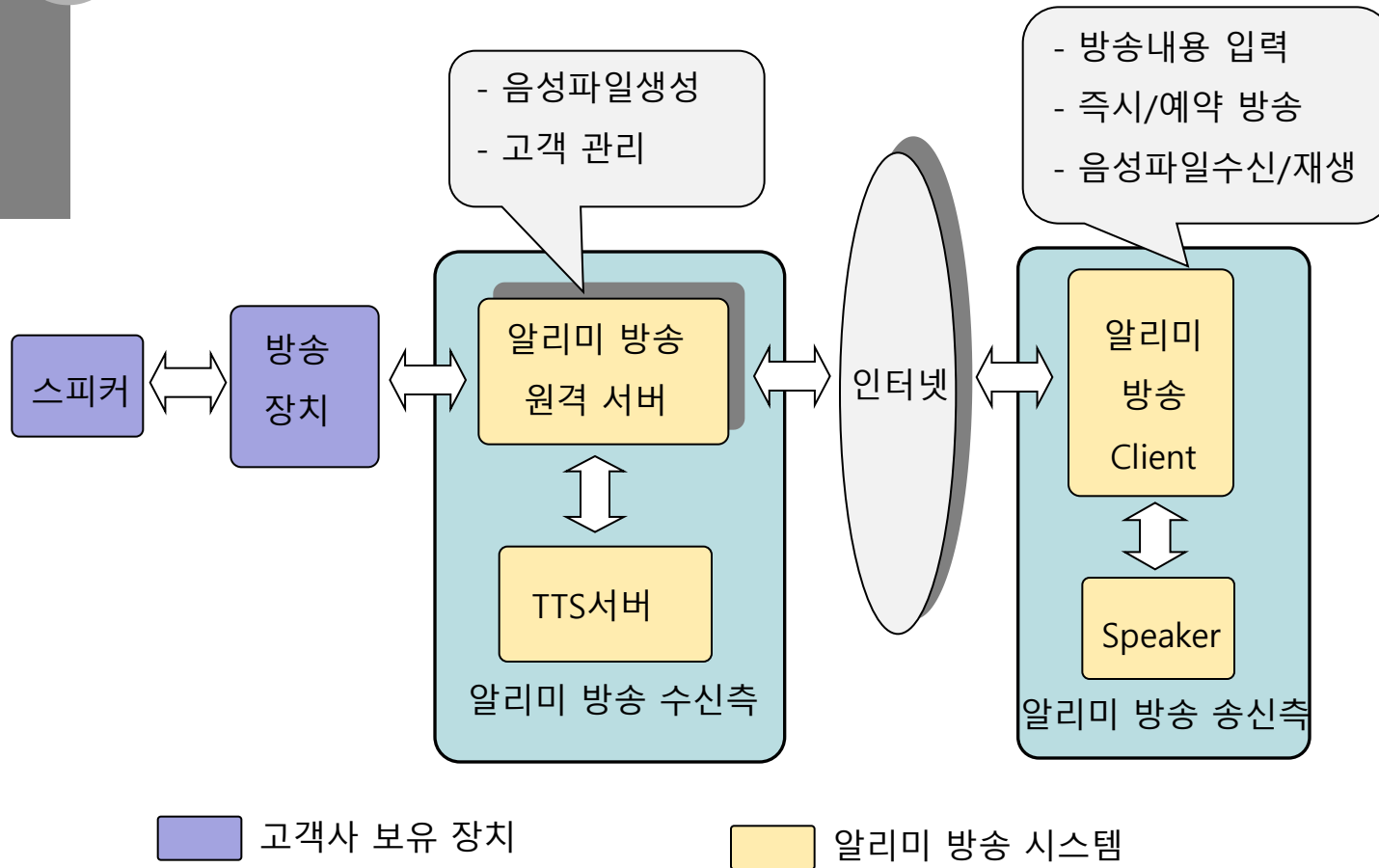
안내 예약방송  
 삭제 수정 예약방송 미리듣기  
 예 약 예약방송 중지

음악방송 관리기  
 방송준비  
 공지사항  
 방 송 중 지 미리듣기 블록 지정

OS/컴퓨터 교체 시 : [A/S접수] -> 방송예문 [서버에 백업], 교체후: 복원

[그림] 알리미 방송의 메인 화면

## 2.4 알리미 원격방송



[그림] 알리미 원격 방송 시스템 구성도



### 3. 타사 제품과 장단점 비교

\* 모든 업체가 공히 보유하고 있는 기능( 즉시방송/예약방송/방송일지 인쇄 등)은 제외하였음.

구분	코아 보이스	A사	B사	C사	비 고
TTS 엔진보유	○	X	X	X	다수의 개인 사업자들이 제품을 구입하여 영업 중.
원격방송	○	X	X	X	타사는 모두 일정한 PC에서만 방송 가능함
온라인서비스	○	X	X	X	타사는 모두 패키지형임. 실시간 업그레이드 불가능
TTS 센터 운영 및 다양한 화자	○	X	X	X	당사 : 6명 (한국어 및 영어화자) 타사 : 1명
백업서버 운영	○	X	X	X	- 방송예문, 방송일지, 방송환경 등이 자동 백업됨 - 바이러스 감염, 포맷 시 즉시 복구 가능함
문자알림	○	X	X	○	-방송을 듣기 어려운 맞벌이 가정 -난청이 있는 어르신이나 청각장애인을 위한 배려
원격지원 고객센터	○	X	X	X	PC 변경이나 포맷 등 재설치가 필요할 경우, 원격 지 원으로 즉각적인 프로그램 복구가 가능.
무상 A/S	○	X	X	X	항시 최신버전 제공함과 동시에 계약 기간 중 무상 A/S 제공
미리듣기/방송하기 제어기	○	X	X	X	미리듣기 할 때는 PC스피커에서 재생되고, 방송할 때 는 방송장비와 PC스피커에서 재생되도록 자동제어 되 어 방송실수를 방지함.



## 4. 서비스 도입시 기대효과

- 고품격 성우음성으로 방송 내용 전달도 개선
- 주차장 음악방송으로 입주자 만족도 개선
- 예문검색, 예약방송 등으로 업무효율 개선
- 방송담당자의 육성방송에 대한 부담감 해소
- 원격방송으로 언제 어디서나 방송가능
- 문자알림 서비스로 청각 장애인 및 고령자 분들의 방송소리 작음 민원에 대한 적극적 대처 가능
- 다양한 방송예문 제공 및 예문작성도우미 서비스로 방송문안 작성에 대한 부담감 해소



## 5. 주요 시장

공동주택	아파트, 오피스텔, 지식산업센터, 콘도, 연수원
공공기관	정부기관, 시,군,구청, 법원/검찰청, 경찰서, 도서관, 박물관
공공단체	정부투자기관, 정부출연기관, 지방자치단체 시민스포츠센터, 종합운동장, 국립공원관리소
교육기관	초, 중, 고등학교 및 대학교, 학생수련원
민간단체	기업 사내방송, 생산라인 음성시보, 고속도로휴게소, 병원, 백화점, 대형 할인마트, 전시장, 각종 터미널, 놀이공원, 전통시장
금융기관	제 1, 2 금융권, 각종 증권회사, 생명.보험사 (중앙에서 지방지점/점포에 방송이 필요한 기관)
안전안내 방송용	재난/소방/민방위용, 대형 공사장(아파트, 빌딩, 선박 등), 육해공군 종합운동장/휴양/놀이시설, 비상출동방송(소방(119), 경찰(112))



## 6. 알리미 방송 시스템 적용사례 (용도별)

구내 방송용	경기도청, 서울검찰청, 법무부, 국사편찬위원회, 대구시청, 대구지방법원, 창원지방법원, 경남도청, 구리시청, 남양주시청, 청주시청, 시흥시청, 의왕시청, 서울중구청, 광진구청, 부산서구청, 시흥중앙도서관, 단국대도서관, 청주시청, 강릉시청, 춘천시청, 오산시청, 광주시립도서관, 곡성군청, 진천군청, 음성군청, 함안군청, 경주시청, 대구시청 등 전국 100 여 개 시/군/구청에 납품
	전국 2,420 여 개 아파트단지, 고속도로휴게소, 공공기관, 대형마트 등에 온라인 서비스 제공 ( 2025. 8월 현재 )
알람 방송용	한전 전국 전력처 및 전력분소 70 여 곳 납품
	수자원공사 알람방송용 TTS 납품
재난 방송용	소방방재청 본부/민방위 재난본부 전국 75 여 알림 방송용 TTS 납품
기타	삼성SDS 데이터센터, 전국 경찰서 IP 방송 등 다수

## 6. 알리미 방송 시스템 적용사례(공동주택)

<p>서울지역</p>	<p>신정동일하이빌, 개포현대3차, 잠실엘스, 개봉푸르지오, 관악현대, 금호래미안하이리버, 왕십리센트라스, 이편한세상신촌, 잠실파크리오, 역삼이편한세상, 은평우물골7,8단지, 옥수파크힐스1,2단지, 역삼아이파크, 신정푸른마을1,2,4단지, 래미안공덕4차, 대치현대, 대치동부센트레빌, 수명산파크2,3,6단지, 반포자이, 구로주공3단지, 면목현대, 행당한진타운 등</p>
<p>경기지역</p>	<p>고양이편한세상시티삼송1,2차, 킨덱스아이파크, 안양한라비발디, 안산 초지역메이저타운/메트로타운푸르지오/공작한양, 오산태안 3,7,10단지, 오산태영, 동탄2반도유보라아이비파크3,5,8차, 동탄월드반도유보라2차, 시흥 우남퍼스트빌 1,2차/힐스테이트, 용인한숲시티2,5,6단지, 파주운정 해솔마을1,3,5단지, 안성 롯데캐슬/공도우림/공도부영/공도삼성 등</p>
<p>기타지역</p>	<p>부산 안락뜨란채2단지/명지금강펜테리움1,2,3차, 김해중흥S클래스, 김해울상모아 미래도5,6단지, 남양산역반도유보라5,6단지, 오창중앙하이츠, 대구본리2차 롯데캐슬, 대구범어월드메르디앙이스턴카운티, 대구이시아폴리스더샵1차, 경북도청아이파크, 포항양덕풍림아이원, 인천영남서해/청라반도유보라/모아미래도, 제주강정골드클래스, 제주삼화NH휴먼시아, 창원녹산풍림, 함안광려천메트로자이, 해운대트럼프월드센텀, 해운대한신휴플러스, 목포천년가맘스카운티 등</p>



## 7. 회사 소개

코아보이스는 ETRI에서 10년간 음성기술을 연구개발했던 핵심인력이 중심이 되어 2000.05 설립한 음성언어 처리기술 전문업체입니다.

### 일반 현황

회사명	(주)코아보이스
설립일	2000년 5월 6일
자본금	3억8천5백만원
주소	서울시 금천구 가산디지털2로 135 가산어반위크1차 829호
대표이사	강동규
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자연어 처리</li> <li>• 음성엔진 개발(음성합성, 음성인식)</li> <li>• H/W, S/W 개발 공급</li> </ul>
홈페이지	<a href="http://www.corevoice.com">www.corevoice.com</a>
인증현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기술신용보증기금 기술우량기업</li> <li>• INNO-BIZ 기업</li> <li>• GS마크 인증</li> </ul>
연락처	• 전화번호 : 02-718-4705

### 회사 연혁

2026.03	알리미방송 서비스 전국 2430여 단지 달성
2023.12	교보생명/흥국생명 CoreTTS 공급
2021.10	하나카드 콜센터 CoreTTS 공급
2021.05	KT 클라우드 콜센터 CoreTTS 공급
2019.12	신한생명/NHN 콜센터 CoreTTS 공급
2018.08	에스원 콜센터 CoreTTS 공급
2013.10	서울시/경기도 버스정보시스템에 CoreTTS 공급
2009.01	알리미방송 서비스 출시
2007.01	Good Software 인증
2005.10	SKT NGM 고객센터 Core TTS 공급
2005.09	국가인권위원회 음성홈페이지 구축
2004.07	대법원 인터넷등기소 음성홈페이지 구축
2004.05	SKT 음성통화연결서비스 Core TTS 공급
2002.07	SK(주) Nate Drive에 Core TTS 공급

## 8. 주요고객 및 제품

코아보이스 제품은 국내의 주요 은행, 증권, 보험 등 금융기관 및 일반기업체, 공공기관 등 다수의 대형 Site에 공급되어 우수성이 검증된 제품으로 널리 이용되고 있습니다.

### 제품별 주요 고객군

제품/서비스		주요 고객
음성합성성	서버용	SKT 고객센터, SK(주) Nate Drive, KTF, KT, 한국전력KDN, 금융권, 증권사, 카드사, 각종 콜센터 등
	단말기용	선도소프트, JBT, 만도맵, 자티전자, 코원, 북토피아, 지니소프트 등
음성서비스	웹보이스/증권/UCC	대법원, 서울시청, 소방방재청, 국가인권위, 지방자치단체, 공공기관, 씽크풀, 금융권, 증권사, UCC 사용자.
	사용자 학습 자료 저작/공유	학습자료 저작 사용자 (학생, 각종 시험준비자, 교육관련 종사자)
	알리미 방송	아파트, 초중고등학교 공공기관/단체 호텔, 백화점, 할인매장, 각종터미널

### 보유 제품군

언어	음색	모델명	화자		적합한 서비스 영역
			여성	남성	
한국어	차분	RS MA	진이	훈이	콜센터, 전문영역ARS, 텔레매틱스, 지능형 로봇, 알람시스템, 안내방송 등
	낭독				
	준대화	DS SS	미니미정		콜센터, 전문영역ARS, 텔레매틱스, 지능형 로봇, 안내방송 등
	상큼				
발랄	MS	하니		지능형 로봇, 컬러링 서비스, 채팅, 게임, 동화낭독, 대화형 서비스 등	
대화					
영어	상냥	EN	제니		영어학습, 일반영역ARS, 안내/경보방송, 텔레매틱스, 웹낭독, Audio-book 등